



Open Technologies srl – Optotech group

via Giacomo Matteotti 161-163A – 25086 Rezzato BS – Italy

Phone: +39 030 3543106 – Fax: +39 030 349451

Web: www.scanner3d.it – mail: info@scanner3d.it or support@scanner3d.it

Iscrizione al registro delle imprese di Brescia N°: 03598170177 – REA N°: 424984

Capitale sociale: € 20.000,00 interamente versato

Aggiornamenti maggiori

Windows 10

Introduzione

Microsoft Windows 10 prevede aggiornamenti minori continui e aggiornamenti maggiori che vengono rilasciati in maniera scaglionata (una o due volte l'anno). I drivers IDS, necessari al funzionamento di Optical RevEng e degli scanner 3D Open Technologies, creano un problema durante gli aggiornamenti maggiori. Durante la procedura d'installazione, infatti, si verifica una blue screen o death screen e il sistema viene ripristinato allo stato precedente.

Di cosa avete bisogno?

L'ultima versione di [Optical RevEng 2.4](#) e il programma di pulizia [uEye batch install](#).

Installazione

1. Scollegare i cavi USB dello scanner dal PC;
2. dopo aver scaricato i due software andare in: Pannello di controllo → Programmi e funzionalità e cercare la voce IDS uEye;
3. se presente, selezionare il programma, scegliere Disinstalla, seguire la procedura guidata di disinstallazione e poi passare al punto 5 (il software potrebbe chiedere di riavviare il PC);
4. se non è presente passare al punto 5;
5. scaricare [uEye batch install](#), scompattare l'eventuale archivio ZIP ed effettuare l'estrazione del file EXE;
6. avviare uEye batch install e concedere i privilegi di amministratore;
7. scegliere l'opzione 4 (è sufficiente digitare 4 e invio);
8. alla fine del processo il software inviterà a premere un tasto per continuare e chiudere il software e riavviare manualmente in PC;
9. a questo punto, tramite Windows Update eseguire l'installazione dell'aggiornamento maggiore;
10. una volta terminato l'aggiornamento seguire la procedura di aggiornamento spiegata nelle [note di rilascio più recenti](#).